

5 JAAR LHV ACADEMIE

Nascholing: steeds dichterbij huis

'Wij denken dan graag mee: welke docent en welke cursus passen bij deze opleidingsvraag?'

Onze 'makelaars in kennis' van de LHV Academie, van links naar rechts: Yvette Haasbroek, Wendy van den Brink, Annemarie Sinnige en Gemma Kiemel

“Als huisarts móet je allerlei dingen – van boekhouden en declareren tot en met functioneringsgesprekken houden en efficiënt werken – maar hóe? Dat is precies waar de LHV Academie huisartsen verder mee wil brengen.”

Patricia Brands, voorzitter van de werkgroep LHV Academie, kijkt met andere betrokkenen terug op een groeiend aanbod van nascholing voor huisartsen.



Lean werken, personeelsbeleid in één dag of de privacywet AVG – geen onderwerpen die in de huisartsenopleiding aan bod komen. Maar in de dagelijkse praktijk dienen ze zich wél aan. De nascholing van de LHV Academie is gericht op dit soort onderwerpen op het gebied van praktijkvoering. Sleutelwoorden voor het aanbod: relevant, praktisch toepasbaar en compact. Want tijd voor een uitgebreide cursus is er vaak niet.

Patricia Brands is voorzitter van de werkgroep LHV Academie. Deze werkgroep stelt jaarlijks het curriculum vast in nauw overleg met de raad voor de LHV Academie, een meer bestuurlijk gremium onder voorzitterschap van huisarts Fred Dijkers. Tot vijf jaar geleden was de nascholing van de LHV vrij ad hoc georganiseerd, vertelt ze. “Als we een goed idee hadden, gingen we ermee aan de slag. In 2013 besloten we dat er een doordacht curriculum moest komen en een aanbod dat huisartsen zouden herkennen als ‘van hun eigen club’.”

Dat gebeurde onder de vlag van de LHV Academie. In de afgelopen vijf jaar is het aantal deelnemers van LHV-cursussen bijna verdubbeld van een kleine 3000 per jaar naar bijna 6000.

■ PRAKTISCH TOEPASBAAR

Een belangrijk uitgangspunt bij alle cursussen is dat ze nauw aansluiten op de dagelijkse praktijk. “Pilots met nieuwe docenten worden zorgvuldig beoordeeld en geëvalueerd. We vertellen nieuwe docenten ook altijd: wees je ervan bewust dat je academisch geschoolden voor je hebt die al heel veel nascholing hebben gevolgd en dus kritisch zijn. Een schoolse aanpak werkt niet. Daarnaast vinden we de beoordeling door de cursisten erg belangrijk. Daarmee kunnen wij ieder jaar nagaan of we nog op hetzelfde niveau zitten. In onze werkgroep zit altijd een huis-

arts. Die kan beoordelen of het aanbod niet alleen kwalitatief hoogwaardig is, maar ook praktisch toepasbaar en relevant voor huisartsen.”

Een aantal jaren geleden werd binnen de LHV Academie de Bestuursacademie opgericht, met scholing specifiek voor bestuurders. Brands: “Dat varieert van de cursus waarin je kunt ontdekken of besturen iets is voor jou, tot en met de ‘Leergang Besturen’ van drie dagen voor huisartsen met al wat meer bestuurservaring. Voor beide is overigens veel belangstelling.”

■ HET HELE TEAM

Veruit de meeste cursussen van de LHV Academie zijn alleen voor huisartsen, al is er ook aanbod voor het gehele team, zoals de cursus ‘Samenwerken in de huisartsenpraktijk’ en

een cursus die de huisarts samen met de POH-GGZ kan volgen. “We krijgen wel steeds meer vragen van praktijkmanagers”, vertelt Brands. “We werken aan een geschikt aanbod voor hen. Dat is nog

best moeilijk, want praktijkmanagers hebben lang niet overal precies dezelfde taken. De een doet bijvoorbeeld wel personeelszaken, de ander niet. Bovendien werkt de praktijkmanager onder verantwoordelijkheid van de huisarts, dus die moet óók goed op de hoogte zijn van diezelfde zaken.”

De werkgroep stelt het curriculum vast, in nauw overleg met de raad voor de LHV Academie, een meer bestuurlijk gremium onder voorzitterschap van huisarts Fred Dijkers. “We kijken zelf wat er speelt, inventariseren bij huisartsen wat zij missen in het aanbod en soms meldt zich een docent met een voorstel. Zo gaan we een pilot draaien over praktijk- en privéfinanciën en een over de juridische positie van de POH-GGZ.”

8,2

Gemiddelde score
van cursussen in
2017

DE DOCENT

‘Concrete handvatten die ze de dag erna gebruiken’

Wiim van Hout is senior trainer bij Boertien Vergouwen Overduin. Hij verzorgt regelmatig trainingen voor de LHV Academie, waaronder ‘Samenwerken in de huisartsenpraktijk’ en diverse trainingen voor de LHV Bestuursacademie. “Huisartsen zijn ontzettend betrokken en sociale mensen. Dat merk ik bij iedere cursus weer. Verder leren ze heel graag en zijn ze over het algemeen goed in staat te reflecteren op hun eigen rol. Feedback willen ze liefst meteen toepassen en dat kunnen ze geweldig goed. Met andere woorden: een heel leuke beroepsgroep om te trainen. En een hele belangrijke beroepsgroep in onze samenleving. Ook daarom vind ik het mooi met deze mensen te werken.” Huisartsen staan voortdurend onder druk, merkt Van Hout. “Ze willen effectieve zorg leveren, patiënten die 100 procent tevreden zijn en een team dat zich maximaal kan ontwikkelen. Tegelijk zijn er allerlei ontwikkelingen waar ze rekening mee moeten houden, zoals veranderend beleid en patiënten die mondiger zijn. In dat spanningsveld zijn ze gedreven om in hun schaarse tijd patiënten maximaal tot dienst te zijn.” Juist vanwege die schaarse tijd zijn huisartsen erg kritisch op de kwaliteit van cursussen, merkt Van Hout. “En terecht. Daarom vind ik goede voorbereiding belangrijk, zodat de cursus zo goed mogelijk aansluit bij de specifieke vragen die leven.” Een typische valkuil die hij bij huisartsen ziet? “Soms staan ze bij het spreken voor grotere groepen te veel in de uitlegmodus. Dat merk ik bijvoorbeeld bij de cursus ‘Authentiek presenteren’. Een huisarts die, bijvoorbeeld als

bestuurder, bepaald nieuws moet brengen, is soms erg bezig met de vraag: klopt het wat ik zeg? Als je je vooraf inleeft in de vragen en belangen van de mensen aan wie je dat nieuws brengt, kun je wellicht meer dáár bij aansluiten en stuit je op minder weerstand. De kunst zit niet alleen in wát je vertelt, maar ook in de volgorde, de timing van een voorbeeld. Bij zo’n presentatie is het belangrijk voortdurend in contact te blijven met de mensen tegenover je, non-verbale signalen op te vangen en wellicht bespreekbaar te maken.”

■ GEEN WIJSNEUS

Deelnemers die ‘geen zin’ hebben in een cursus, treft Van Hout vrijwel nooit. “Met een mooie startoefening verdwijnt eventuele lauwheid vaak als sneeuw voor de zon. Als ik toch nog merk dat een groep er twijfelachtig in zit, maak ik dat bespreekbaar. De deelnemers hebben recht op een training die relevant voor hen is. Ze hebben misschien al zo vaak een wijsneus voor zich gehad die ze vertelt hoe het moet. Als ze drie uren van hun schaarse tijd vrijmaken, hebben ze recht op concrete handvatten die ze meteen de volgende dag kunnen gebruiken.”

Van Hout werd eind augustus tweede in de strijd om de titel ‘Trainer van het jaar’, een eretitel die beroepsorganisatie NOBTRA jaarlijks toekent. Van Hout zelf denkt dat zijn trainingen goed beoordeeld worden omdat hij ze grondig voorbereidt en tijdens de training voortdurend in contact blijft met de deelnemers. “Daarmee maak ik de groep medeverantwoordelijk voor het leerproces. Dat wordt gewaardeerd.”

*Best beoordeelde
Bestuursacademie-
trainingen 2017*

1. **AUTHENTIEK PRESENTEREN 8,8**
2. **COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN 8,6**
3. **PROFESSIONEEL PITCHEN 8,5**

*Meest populair
in 2018*

**ORGANISEREN
VAN INFORMATIE-
BEVEILIGING
(AVG)**

*Meest populair
in 2017*

1. **GEEN AGRESSIE IN MIJN PRAKTIJK**
2. **LEAN WERKEN**
3. **UW PATIËNTEN EN FINANCIËLE ADMINISTRATIE OP ORDE**

Best beoordeelde
cursussen in 2017

1. **SMART TYPING** 8,8
2. **LEAN WERKEN** 8,6
3. **OVERTUIGEN EN BEÏNVLOEDEN** 8,4

MAKELAARS IN KENNIS

Steeds dichterbij de huisartsenpraktijk

Alle praktische zaken rondom de LHV Academie worden gedaan door vier 'makelaars in kennis': Wendy van den Brink, Gemma Kiemel, Yvette Haasbroek en Annemarie Sinnige. "We hebben zo'n 250 nascholingen en cursussen per jaar", vertelt Van den Brink. "Wij zorgen er onder meer voor dat er een goed gekwalificeerde docent aanwezig is, dat de cursus op een plezierige locatie kan plaatsvinden, dat het materiaal er is en dat de accreditatie wordt geregeld. Dankzij de evaluatie na iedere cursus weten we heel goed wat huisartsen willen; goed bereikbare locaties bijvoorbeeld. Die evaluaties zijn voor ons erg belangrijk. Daardoor weten we niet alleen waar huisartsen inhoudelijk behoefte aan hebben, maar ook in de praktische uitvoering."

Cursussen op maat en op locatie, naar aanleiding van een specifiek verzoek, raken steeds meer in trek, vertelt Van den Brink. "Huisartsen bellen ons geregeld om te vragen naar mogelijkheden. Wij denken dan graag mee: welke docent en welke cursus passen bij deze opleidingsvraag? Het gebeurt steeds vaker dat een groep huisartsen vragen om een nascholing bij een van hen in de praktijk. Het is natuurlijk plezierig om niet of nauwelijks te hoeven reizen voor een nascholing." Op locatie verzorgt de LHV Academie bijvoorbeeld

ook de invulling van een teamdag. Het favoriete tijdstip voor een cursus is in de namiddag, soms met het begin van de avond erbij. "Huisartsen willen cursussen zoveel mogelijk ná praktijken, of in de staart daarvan, zodat ze zo weinig mogelijk vervanging hoeven te regelen. Van vier tot acht uur of van vijf tot negen uur zijn populaire tijden." De LHV Academie is trots op de gemiddelde score van een 8,1 voor het gehele aanbod, vertelt Van den Brink. "In evaluaties lezen we vaak dingen als 'blij met handvatten voor de praktijk'. Verder blijkt dat huisartsen het waarderen dat ze collega's ontmoeten met dezelfde nascholingsvraag."

Naast de nascholingscursussen organiseert de LHV Academie ook de jaarlijkse LHV Startersdag voor aiassen en net afgestudeerde huisartsen, dit jaar op 6 oktober. De Startersdag is onderdeel van De Startende Huisarts, een formule binnen de LHV Academie waaronder bijvoorbeeld ook de Vaardighedendag, de Starters-Wagrocafés en de cursus Praktijkstart vallen. Van den Brink: "Binnen het gehele aanbod valt de Startersdag misschien niet zo op, maar dit is met 250 mensen wel het grootste evenement van de LHV Academie."

DE CURSIST

'Mooi dat er ruimte was voor eigen casuïstiek'

Paul van Rijn, huisarts bij praktijk Weemelanden in Vriezenveen, volgde drie cursussen via de LHV Academie: één over boekhouden en twee over personeelszaken. "Heel bijdragend, interactief en goed aansluitend bij de praktijk", is zijn oordeel daarover. "We konden veel eigen casuïstiek en eigen vragen inbrengen. Daar zat voor mij duidelijke meerwaarde in. En het is leuk om met huisartsen uit je eigen regio zo'n cursus te volgen. Als je elkaar na afloop weer tegenkomt, kun je het er nog eens over hebben." Het voordeel van een landelijk organisatiebureau is dat je "zo goed mogelijke docenten" krijgt, zegt Van Rijn. "Zo hadden wij bij een van de cursussen een arbeidsjurist uit Rotterdam. Regionaal is de vijver om in te vissen toch wat kleiner."

De laatste twee cursussen die Van Rijn afnam, waren op locatie en op maat. Het initiatief daartoe was genomen door twee praktijkmanagers: een van Weemelanden en een van een andere praktijk uit de regio. "Die cursus heb ik samen met onze praktijkmanager gevolgd. De praktijkmanager doet veel, maar ik blijf verantwoordelijk voor haar werk. Daarom wil ik wel weten hebben van wat er speelt en me voeden met nieuwe kennis."

Het aanbod

60
VERSCHILLENDE
NASCHOLINGEN
250
BIJeenKOMSTEN
PER JAAR